

Autolinee Val Borbera Srl

LA POLITICA DELLA QUALITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

Autolinee Val Borbera pone tra i suoi obiettivi prioritari la soddisfazione del proprio Cliente e dei cittadini residenti nelle aree servite dal trasporto pubblico locale, con un'attenzione particolare per garantire, nell'ambito delle proprie attività, il rispetto delle normative vigenti e di sicurezza sui luoghi di lavoro ed al continuo miglioramento delle prestazioni ed alla prevenzione dell'inquinamento, impegnandosi a mettere a disposizione le risorse umane e finanziarie necessarie, inoltre:

1. La Direzione intende adottare un modello di analisi del rischio/opportunità che aiuti l'azienda ad orientare il proprio operato (in questo contesto di cambiamento continuo) per minimizzare tali rischi ed evidenzi i processi maggiormente critici all'interno dell'azienda.
2. L'organizzazione intende essere proattiva nella misurazione, nella raccolta e nell'analisi di come i servizi di trasporto pubblico e di noleggio soddisfano i bisogni dei propri utenti e committenti.
3. L'organizzazione attraverso la gestione per processi ed il controllo dei processi stessi, indica un percorso di ricongiunzione fra la gestione per la qualità, l'efficacia e l'efficienza economica di conduzione aziendale.
4. L'organizzazione definisce ruoli organizzativi e la valutazione per competenze, a fine di offrire oltre ad un servizio di qualità anche un rapporto con i propri utenti /committenti qualificato e competente a cominciare dal rapporto autista/utente fino ad arrivare a quello Direzione / committente.
5. L'organizzazione si impegna a prendere in considerazione i requisiti espliciti ed impliciti di committenti, comunità locale e clienti e ad attuare monitoraggi interni sui propri processi al fine di garantire il rispetto di parametri legislativi, bandi di gare e contratti specifici per il settore linea e noleggio.

Cabella Ligure, lì 15.01.2024

Firma DG

D.Tambutto

